

**Договор публичной оферты**  
**об оказании консультационных услуг**

г. Санкт-Петербург

19 ноября 2020 г

**1. Общие положения**

Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение **Гражданина РФ Чижова Александра Сергеевича** (далее – «Исполнитель») для любого лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, и содержащее все существенные условия по оказанию консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте <https://www.dr-chizhov.com/>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты Заказчиком услуг Исполнителя до начала их оказания. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя.

**2. Акцепт договора и заключение договора оферты**

2.1. Настоящая оферта размещена по ссылке <https://www.dr-chizhov.com/> и является официальным документом.

2.2. Акцепт (принятие) оферты — факт полной или частичной оплаты Услуг в порядке, определяемом настоящим Договором, и использование Услуг Исполнителя. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**3. Термины и определения**

В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

3.1. **Условные соглашения**– это определения, присутствующие в настоящем Договоре, являющиеся его неотъемлемой частью. Определения трактуются, исходя из их сущности и содержания настоящего Договора.

3.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно

-консультационных услуг. Акцепт оферты создает отношения сторон, которые регулируются Договором оферты.

3.3. **Договор** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

3.4. **Консультационные услуги** – возмездное дистанционное предоставление Заказчику информации на тему: «Образования на коже» в виде индивидуальной онлайн-консультации в рамках главы 39 Гражданского кодекса РФ (далее – Услуги).

3.5. **Заказчик** – физическое лицо, обратившееся на сайт <https://www.dr-chizhov.com/>, имеющее намерение воспользоваться Услугами и оплатить Услуги.

3.6. **Консультация** – дистанционное возмездное общение Заказчика и Исполнителя на определенную тему.

#### 4. **Предмет Договора Оферты**

4.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем дистанционного информирования Заказчика на тему заболеваний кожи посредством электронных каналов голосовой и видеосвязи в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой и информацией, изложенной по адресу <https://www.dr-chizhov.com/>

4.2. Информация и иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком и доступ к ним не должен быть передан третьим лицам. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность в рамках действующего законодательства Российской Федерации перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки и недополученную прибыль.

4.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг, квалификации и опыте Исполнителя.

4.4. Заказчик подтверждает, что момент, когда услуги, оказываемые в рамках настоящей Оферты, считаются оказанными в полном объеме наступает в момент завершения консультации.

4.5. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

4.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете по тому же адресу. Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

4.7. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения действий по акцепту публичной оферты, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты.

## 5. **Заверения и гарантии Сторон**

5.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что ведет деятельность в соответствии с действующим законодательством РФ, своевременно уплачивает налоги и сборы

5.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

5.2.1. имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

5.2.2. достиг возраста 18 лет;

5.2.3. самостоятельно изучил информацию об Исполнителе в открытых источниках, считает возможным получить пользу от информации, предоставляемой Исполнителем, с учетом собственных стартовых навыков и знаний по теме услуги.

## 6. **Права и обязанности сторон**

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

6.1.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

6.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.1.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

6.1.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.1.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору (прекратить доступ) в случае нарушения сроков внесения платы со стороны Заказчика и иных нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

6.1.7. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных Заказчика для оказания услуг либо при указании недостоверных данных настоящая оферта не считается заключенной.

6.1.8. Добавлять электронный адрес и номер телефона Заказчика в свой список рассылки писем.

6.1.9. Осуществлять сбор, обработку и хранение персональных данных Заказчика, предоставленных им в рамках исполнения настоящей Оферты, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

## 6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и программе их предоставления (продолжительность, дата проведения).

6.2.2. Оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.2.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящей Оферты. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам ставшую доступной Исполнителю информацию о Заказчике.

6.2.4. В случае изменения условий оказания услуг (цены, даты, времени, способа проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

6.2.5. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

## 6.3. Заказчик имеет право:

6.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящей Оферте в срок и надлежащего качества.

6.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6.3.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

## 6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Оплатить своевременно и полностью стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в порядке, в сроки и в размере, установленных настоящей Офертой.

6.4.2. Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Исполнителем данной Офертой.

6.4.3. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и иные данные, необходимые для оказания услуг. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.4.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

– надлежащий доступ в интернет;

– наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

6.4.5. Не распространять информацию, полученную в ходе оказания Услуг, а также не записывать момент оказания услуг на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

6.4.6. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

## **7. Порядок и условия предоставления услуг**

7.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

7.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

7.3. Услуги подлежат оказанию Исполнителем на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты. В отношении срока оплаты консультаций срок оплаты услуг может быть изменен по соглашению Сторон, выраженному в переписке в соц. сетях или по электронной почте, указанной на сайте Исполнителя.

7.4. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуги на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайтах / в соцсетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуги или иным способом, выбранным Исполнителем.

7.5. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-трансляции или не отвечает на звонок и не предупредил об этом до начала оказания Услуги, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

## 8.

### Стоимость услуг и порядок расчетов

8.1. Стоимость информационной консультации Исполнителя составляет:

- 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей при условии оказания услуги лично Исполнителем;
- 3000 (Три тысячи) рублей при условии оказания услуги лицом, указанным Исполнителем (Ассистентом Исполнителя).

Цена услуги может быть изменена путем отражения на сайте [hRps://www.dr-chizhov.com/](https://www.dr-chizhov.com/)

8.2. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату услуг в установленном настоящей Офертой порядке.

8.3. Оплата услуг осуществляется по ссылке <https://www.tinkoff.ru/rm/chizhov.aleksandr33/W0GQT64243> либо на реквизиты Исполнителя, указанные в настоящем Договоре.

8.4. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

8.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

### 9. Возврат оплаты по договору

9.1. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в следующие сроки:

- консультация: возврат 100% суммы в случае заблаговременного отказа, не позднее чем за 3 суток до предварительно согласованной даты и времени проведения консультации. В случае более позднего отказа от услуги производится возврат 50% стоимости, поскольку 50% стоимости являются платой Заказчика за бронирование времени;

9.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков за совершение операций. Возврат денежных средств осуществляется в течение в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9.3. Денежные средства возвращаются на электронный счет или банковскую карту Заказчика либо на иные реквизиты по соглашению Сторон.

9.4. Заказчик имеет право перенести сумму, оплаченную за услуги, в счет оплаты других услуг Исполнителя.

9.5. Исполнитель осуществляет деятельность на основании Ф3-422 от 27.11.2018

### 10. Ответственность сторон

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла

вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

10.3. Если иное не указано в настоящей Оферте, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

10.4. Оплата по данной Оферте означает согласие со всеми условиями (пунктами), перечисленными в данной Оферте.

10.5. Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в момент оказания услуг. Любые рекомендации, выдаваемые Исполнителем осуществляются Заказчиком на свой риск.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.8. Заказчик подтверждает, что уведомлен, что информация, полученная в ходе консультации, не является медицинским заключением и в случае принятия Заказчиком решения о необходимости лечения или ее отсутствии, Исполнитель не несет ответственности за результаты такого лечения и состояние здоровья Заказчика. В рамках консультации Исполнитель не ставит диагноз, а раскрывает Заказчику информацию по теме консультации. Дальнейшее применение информации осуществляется Заказчиком самостоятельно. Консультация Исполнителя не заменяет очный прием у соответствующего специалиста.

## **11. Разрешение споров**

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию.

11.2. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в п.11.1 Оферты, они подлежат урегулированию в суде по месту нахождения Ответчика.

11.3. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

11.4. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

11.5. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Не вступая в противоречие с указанным выше, стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, другие независимые от Сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего договора.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

## **13. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты**

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты (оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя) и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

13.3. Настоящая Оферта заключается на срок предоставления оплаченных Заказчиком Услуг.

13.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

13.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

13.6. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует



волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

#### **14. Результат интеллектуальной деятельности**

14.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

14.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя полностью или частично, вести запись информационных консультаций, а также фиксировать полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать их без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.4. Любое копирование или распространение информации с консультации будет преследоваться по федеральному закону № 149 “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”.

#### **15. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

Гражданин РФ Чижов Александр Сергеевич.

Эл. адрес [dr.alexander.chizhov@gmail.com](mailto:dr.alexander.chizhov@gmail.com)

Счет 40817810900006206048

Банк: АО «Тинькофф Банк»

к/с № 30101810145250000974

БИК 044525974