

Договор публичной оферты об оказании консультационных услуг

г. Санкт-Петербург

05 июня 2024 г.

1. Общие положения

Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение **Индивидуального предпринимателя Чижова Александра Сергеевича** (далее – «Исполнитель») для любого лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, и содержащее все существенные условия по оказанию консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте <https://www.dr-chizhov.com/>, <https://taplink.cc/dr.chizhov>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты Заказчиком услуг Исполнителя до начала их оказания. Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя.

2. Акцепт договора и заключение договора оферты

2.1. Настоящая Оферта размещена по ссылке <https://www.dr-chizhov.com/> и/или <https://taplink.cc/dr.chizhov> и/или <https://shkolakozhi.online/online> и является официальным документом.

2.2. Акцепт (принятие) оферты — факт полной или частичной оплаты Услуг в порядке, определяемом настоящим Договором, и использование Услуг Исполнителя. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. Термины и определения

В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

3.1. **Условные соглашения** – это определения, присутствующие в настоящем Договоре, являющиеся его неотъемлемой частью. Определения трактуются, исходя из их сущности и содержания настоящего Договора.

3.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно-консультационных услуг. Акцепт оферты создает отношения сторон, которые регулируются Договором оферты.

3.3. **Договор** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

3.4. **Информационно-консультационные услуги (далее - “Услуги”)** – возмездное дистанционное предоставление Заказчику информации на выбранную тему (из сферы дерматологии, кардиологии, гастроэнтерологии, гинекологии, эндокринологии, аллергологии, педиатрии, терапии, диетологии, неврологии, психиатрии и наркологии) в виде индивидуальной онлайн-консультации в рамках главы 39 Гражданского кодекса РФ либо в виде предоставления обратной связи и/или проведения онлайн-созвонов, что зависит от формы оказания Услуг, которую выбрал и оплатил Заказчик.

3.5. **Абонентское сопровождение** – форма оказания Услуг, комплекс Услуг Исполнителя, связанных одной темой и оказываемых Исполнителем Заказчику в течение заранее определенного периода времени (в рамках срока абонентского сопровождения), по требованию Заказчика, в объеме и количестве, которые заранее определены Исполнителем. Каждая Услуга в рамках абонентского сопровождения оказывается Исполнителем и принимается Заказчиком независимо от других Услуг.

3.6. **Заказчик** – физическое лицо, имеющее намерение воспользоваться Услугами и оплатить Услуги.

3.7. **Консультация** – форма оказания Услуг, дистанционное возмездное общение Заказчика и Исполнителя на определенную тему.

4. Предмет Договора Оферты

4.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг в форме проведения индивидуальной онлайн-консультации путем дистанционного информирования Заказчика на выбранную тему посредством электронных каналов связи в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой и информацией, изложенной по адресу <https://www.dr-chizhov.com/>, и/или возмездное оказание Исполнителем комплекса информационно-консультационных услуг в рамках абонентского сопровождения.

Услуга может быть оказана лично Исполнителем либо иным лицом, указанным Исполнителем.

4.2. После окончания срока оказания Услуг (срока абонентского сопровождения), обязательства Исполнителя по оказанию Услуг в рамках абонентского сопровождения прекращаются.

4.3. Информация и иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно

для личного использования Заказчиком и доступ к ним не должен быть передан третьим лицам.

4.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг, квалификации и опыте Исполнителя.

4.5. Услуга в формате текстовой консультации предоставляется в формате ответов Исполнителя (которые могут включать аудио- или текстовое сообщение) на вопросы Заказчика в личной переписке, в мессенджере WhatsApp (ватсап)/Telegram (телеграм) или в другом мессенджере. Услуга считается оказанной в момент предоставления Исполнителем комментариев к заданным Заказчиком вопросам. В случае если в день предоставления обратной связи, в установленное время для обратной связи, Заказчик не воспользовался Услугой (не задал вопросы Исполнителю), Услуга в этот день считается оказанной в полном объеме, так как данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

4.6. Услуги, предоставляемые в рамках курсового ведения предоставляются в формате ответов Исполнителя (которые могут включать аудио- или текстовое сообщение) на вопросы Заказчика в личной переписке, в мессенджере WhatsApp (ватсап)/Telegram (телеграм) или в другом мессенджере, и в формате проведения онлайн-консультации по видеосвязи.

Услуга по проведению онлайн-консультации по видеосвязи считается оказанной в момент завершения онлайн-консультации.

Если Исполнитель вышел на связь в установленное время для проведения онлайн-консультации, а Заказчик отсутствовал в сети либо не подключился к онлайн-консультации, то обязательства Исполнителя по проведению онлайн-консультации считаются выполненными в полном объеме.

Услуга по сопровождению в текстовом формате принимается ежедневно.

4.7. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной Услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

4.8. Если в рамках срока абонентского сопровождения Заказчик не истребует заранее установленное Договором количество Услуг (например, установленное количество онлайн-звонов и т.д.), то Услуги считаются оказанными в полном объеме. Заказчик не вправе требовать возврат денежных средств за неиспользованные в рамках абонентского сопровождения Услуги.

5. Заверения и гарантии Сторон

5.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что ведет деятельность в соответствии с действующим законодательством РФ, своевременно уплачивает налоги и сборы.

5.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

5.2.1. имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

5.2.2. достиг возраста 18 лет;

5.2.3. самостоятельно изучил информацию об Исполнителе в открытых источниках, считает возможным получить пользу от информации, предоставляемой Исполнителем, с учетом собственных стартовых навыков и знаний по теме услуги.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

6.1.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

6.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.1.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

6.1.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.1.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору (прекратить доступ) в случае нарушения сроков внесения платы со стороны Заказчика и иных нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

6.1.7. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных Заказчика для оказания услуг либо при указании недостоверных данных Оферта не считается принятой, а договор не считается заключенным.

6.1.8. Добавлять электронный адрес и номер телефона Заказчика в свой список рассылки писем.

6.1.9. Осуществлять сбор, обработку и хранение персональных данных Заказчика, предоставленных им в рамках исполнения настоящей Оферты, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах.

6.2.2. Оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.2.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящей Оферты. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам ставшую доступной Исполнителю информацию о Заказчике.

6.2.4. В случае изменения условий оказания услуг (цены, даты, времени, способа проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

6.2.5. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

6.3. Заказчик имеет право:

6.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящей Оферте в срок и надлежащего качества.

6.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6.3.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Оплатить своевременно и полностью стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в порядке, в сроки и в размере, установленных настоящей Офертой.

6.4.2. Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Исполнителем данной Офертой.

6.4.3. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и иные данные, необходимые для оказания услуг. Заказчик дает согласие на обработку

Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.4.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

– надлежащий доступ в интернет;

– наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

6.4.5. Не распространять информацию, полученную в ходе оказания Услуг, а также не записывать момент оказания услуг на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

6.4.6. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

7. Порядок и условия предоставления услуг

7.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги лично либо с привлечением иного лица, а Заказчик обязуется их оплатить.

7.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг публикуются на сайте Исполнителя, а также в профиле Инстаграм.

7.3. Услуги подлежат оказанию Исполнителем на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты. В отношении срока оплаты консультаций срок оплаты Услуг может быть изменен по соглашению Сторон, выраженному в переписке в соц. сетях, мессенджерах или по электронной почте, указанной на сайте Исполнителя.

7.4. После выбора лица, оказывающего Услуги, и оплаты Услуг в соответствующем размере Заказчик получает контактные данные мессенджера Исполнителя или указанного им лица для оказания услуг.

7.5. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайтах / в соцсетях, смс-рассылке, мессенджерах либо устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

7.6. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-трансляции или не отвечает на звонок и не предупредил об этом до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

8. Стоимость услуг и порядок расчетов

8.1. Ориентировочная стоимость услуг Исполнителя указывается на Сайте и окончательно согласовывается в переписке перед оплатой.

8.2. Курсовое ведение состоит из услуг, стоимость которых составляет:

8.2.1. Первичная консультация по видеосвязи - 15 000 рублей;

8.2.2. Повторная консультация по видеосвязи для подведения итогов - 5 000 рублей;

8.2.3. Ежедневная связь в текстовом формате на весь срок сопровождения определяется как разность общей стоимости услуги курсового ведения и стоимости консультаций, указанных в п.8.2.1 и п.8.2.2.

8.3. При оплате Заказчиком Услуг Исполнителя в порядке рассрочки или кредитования в соответствии с условиями банка-партнера Исполнителя, условия и порядок предоставления рассрочки или кредита самостоятельно определяются и устанавливаются банком-партнером Исполнителя и не являются предметом Договора. При этом Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед банком.

При оплате Заказчиком Услуг с использованием банковской рассрочки, Заказчик получает скидку от базовой стоимости Услуг, которая равна размеру процентов по кредиту. При этом стоимостью Услуг по Договору в таком случае будет тело долга (сумма займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.

9. Возврат оплаты по договору

9.1. Заказчик вправе отказаться от заказанных Услуг Исполнителя в следующие сроки:

- консультация: возврат 100% суммы в случае заблаговременного отказа, не позднее чем за 3 суток до предварительно согласованной даты и времени проведения консультации. В случае более позднего отказа от услуги производится возврат 50% стоимости, поскольку 50% стоимости являются платой Заказчика за бронирование времени.

9.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата фактических затрат и стоимости оказанных услуг. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

9.3. Денежные средства возвращаются на электронный счет или банковскую карту Заказчика либо на иные реквизиты по соглашению Сторон.

9.4. Заказчик имеет право перенести сумму, оплаченную за Услуги, в счет оплаты других Услуг Исполнителя.

10. Ответственность сторон

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

10.3. Если иное не указано в настоящей Оферте, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

10.4. Оплата по данной Оферте означает согласие со всеми условиями (пунктами), перечисленными в данной Оферте.

10.5. Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в момент оказания услуг. Любые рекомендации, выдаваемые Исполнителем осуществляются Заказчиком на свой риск.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.8. Заказчик подтверждает, что уведомлен, что информация, полученная в ходе консультации, не является медицинским заключением и в случае принятия Заказчиком решения о необходимости лечения или ее отсутствии, Исполнитель не несет ответственности за результаты такого лечения и состояние здоровья Заказчика. В рамках консультации Исполнитель не ставит диагноз, а раскрывает Заказчику информацию по теме консультации. Дальнейшее применение информации осуществляется Заказчиком самостоятельно. Консультация Исполнителя не заменяет очный прием у соответствующего специалиста.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае

возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию.

11.2. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в п.11.1 Оферты, они подлежат урегулированию в суде по месту нахождения Ответчика.

11.3. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

11.4. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

11.5. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

12. Форс-мажор

12.1. Не вступая в противоречие с указанным выше, стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, другие независимые от Сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего договора.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты (оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя) и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств. При оплате Заказчиком Услуг Исполнителя, оказываемых в рамках абонентского сопровождения, обязательства Исполнителя по оказанию Услуг прекращаются в момент окончания срока абонентского сопровождения.

13.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

13.3. Настоящая Оферта заключается на срок предоставления оплаченных Заказчиком Услуг.

13.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

13.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

13.6. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

13.7. В случае несогласия с каким-то из условий, изложенных в оферте, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за заключением Договора на индивидуальных условиях по контактам, которые указаны в разделе 15 оферты.

14. Результат интеллектуальной деятельности

14.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

14.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя полностью или частично, вести запись информационных консультаций, а также фиксировать полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать их без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.4. Любое копирование или распространение информации с консультации будет преследоваться по федеральному закону № 149 “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”.

15. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Чижов Александр Сергеевич

ИНН 744722095050

ОГРНИП 321784700121474

Эл. адрес dr.alexander.chizhov@gmail.com

Счет 40817810900006206048

Банк: АО «Тинькофф Банк»

к/с № 30101810145250000974

БИК 044525974